

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	にじろスクエア・せとうち 児童発達支援センターひよこ	公表日	2026年3月25日
		利用児童数	49
		回収数	37 (75.51%)

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	3		1	・スペースは十分だと思えます ・広いと思います ・活動中を見ていないため分かりません	本センターは児童福祉法の設置基準で定められたスペースを十分満たす居室面積を設けています。また、建物中庭にも園庭があります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	10	4	2	・子ども達が安心して過ごせていると思えます ・適切と感じています ・連絡帳とても丁寧で人手が足りているのか心配になるほどです。大感謝 ・通う日にちが1年の内に2回変わり契約当初と大きく異なっている。職員不足と説明されている ・先生や生徒の把握が出来てないので分からない ・単独通園はマンパワー不足と聞きました・法律上の配置人数には問題ないのかもしれないが、現場は手が足りていないように感じます ・毎日通園の子に手がかり、職員不足を理由に並行の方は時間が減り、給食も急になくなるということになった(来年度) ・少ない	本センターは児童福祉法の設置基準で定められた職員数5名に対し、10名の職員を配置しています。 本センターでは個別支援のニーズ増加に伴い、安全管理体制を再検討いたしました。 職員配置は基準を満たしておりますが、事故防止に万全を期すため、次年度より延長支援およびサービス提供時間の適正化(見直し)を図ることといたしました。利用者の方にはご不便をおかけしますが、安全な支援体制維持のため、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3	1	1	・配慮されていると思えます。 ・設備に関して、出入口に置いてある椅子が軽いため、少し背もたれを後ろへ押しただけで倒れる(実際に子どもが押して倒れそうになった)ので壁沿いに置く等、対応が必要ではないかと感じます。また、出入口の鍵は子どもでも外せる場所にあり、かつ1つしか無いので手の届かないところにもう1つ鍵を付けるとかした方が良さそう。車も通るので、	・事業所内はバリアフリー化しており、玄関側には車いす用のスロープもあります。 ・カギと椅子についてはご助言有難うございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	2			・良い環境だと思えます ・すごくキレイ ・いつもきれいにされていて、過ごしやすい環境になっていると思えます	毎日、衛生面も配慮し清掃を丁寧に行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	2	1		・他児との関わり方は、子どもの発達状況に応じて対応してくださっていると感じます ・個別の内容が充分に分からない ・子どもと十分なコミュニケーションができています ・親身になって聞いてくれるので心が救われる ・子ども達のそれぞれの特性をよく理解してくれているなというも感じます	個別にアセスメントをしたうえで、個別支援計画を作成し、その計画に基づき支援を行います。半年以内後とにモニタリングを行い、必要に応じて個別支援計画を調整する支援を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33		1	1	・合っていると思えます	支援プログラムでは5領域(健康・身体・認知・コミュニケーション・社会参加)の視点からプログラムを作成しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	3	1	1	・他人だからこそ見えてくる新しい気付きを見つけられている。内容も分かりやすく納得できる ・作成されていると思えます	支援プログラムを個々のニーズに合わせてカスタムメイドし、その内容を反映した個別支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2	1	1	・どのような支援をしているか説明をうけております	個別支援計画は、保護者の方に年2回、面談時間を設け説明しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	3	1		・行われていると思えます ・実際の支援場面をみたことないから分からないけどそんな気がする...	児童発達支援管理責任者が原案を作成し計画を直接支援する担任と意見交換した上で作成しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	5		1	・身体を動かしたり部屋で課題をしたり、活動のバランスは良さそうです ・多様なプログラムをしてもらっています ・くわしく紙に書いてくれる ・毎回内容を変え工夫しながらされていると思えます	クラス間で特性に沿った活動内容を話し合い毎月の案を作成しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	7	11	4	・機会はないが、特に必要とも思っていない ・他の保育園や幼稚園と交流する機会はなかった。わくわく広場は家庭それぞれでペースをまわらぬ感じなので、あまり交流は無いと思えます。 ・月に一度の交流会に参加しています	感染症対策や個々の支援状況を踏まえ、他園との交流は現在行っておりません。一方、保育所等訪問支援や並行利用児に関する情報は、所属園と適切に共有しています。園での様子や支援の進み具合を相互に確認しながら、安心して過ごせる環境づくりに努めております。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1			・ありました	利用者受入れ規程に、手順を定めており入園前の見学時や契約時に運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1			・ありました	入園前の面談時やサポートブックを通して意向確認の機会を設けています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	6	2	2	・あまり記憶にないです ・わくわく広場	保護者の方向けに就学に向けた学習会や救命救急研修等を行っています。全体ではなく個別に親子療育で関わり方・知らせ方を伝える機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	3	1		・毎回、詳しいその日の活動内容・発達状況や相談にものっていただき助かっています ・報告書を毎回もらって理解しています ・いつも先生が丁寧におしえてくれるので成長が分かります ・毎回連絡帳で丁寧にやりとりをしてくれ、その日の様子も詳しく書かれていて、理解し合えていると感じています	登園・降園時には手書きの連絡帳を通して丁寧な情報共有に努めてきました。今後は迅速で分かりやすい連絡体制を整えるため、手書きからITを活用した様式へ段階的に移行し、即日状況を共有できる仕組みの導入を検討しています。保護者の皆さまにとっても確認しやすく、安心していただける連絡方法を目指してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1	1		・あると思うが、特定の先生からしかない。 ・面談をうけました ・他では理解してもらえないことなどよく聞いてくれて共感してくれてありがたい	相談はいつでも受け付けています。面談は半年に1回以上行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	3	1		・職員の対応に満足しています ・話きてくれてプラスに捉えてくれてステキ ・いつも共感してくれるので救われます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	3	1	4	・保護者会はないが、ひよこカフェにて保護者の方とお話する機会があるので、そこで色々な話が出来るのはありがたいです ・月に一度の交流会が該当するか判断に困りました ・わくわく広場、給食試食会 ・並行通園の保護者会はなかったように思う	毎日通園、並行通園それぞれ保護者カフェや座談会・茶話会を実施しています。土曜療育「わくわく広場」ではきょうだい児の交流の機会にもなっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	5	1	1	・父親はどうしても母親からの又聞きになってニュアンスが上手く伝わらない時があったので先生に相談した。親子療育の時に先生が分かりやすく伝えてくれたので家でも実践できる様になった ・共有はされているようですが担任の先生だけでも一人固定してくれた方が、色々相談しやすいかなと思います ・対応してくれています ・通う日にちを増やしたいときすぐ対応してくれてびっくりしました	相談等には担任間だけではなく管理職と連携して、速やかに対応する体制を作っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	5		1	・配慮を感じます。 ・黄色い連絡帳 ・必要な物があればはっきりと伝えて欲しい。こちらに聞かれても園での中の話は分からないので、「いる」なら「いる」でお知らせします ・他のお子さんと同時に送るだしたと、先生の手が足りず挨拶だけで帰ったりすることがある。記録ファイルによる報告は翌週なので、せめて一言だけでもその日の様子はその日に教えてもらえたらありがたいです。また、記録ファイルは設定課題について出来た・出来ていないは書かれているが、自由遊びは何をしていた等、その他ちょっとした様子など生活面での話も聞けると良いなと思います ・「R8年度並行クラスの支援時間変更」についてはもう少し詳しく説明してほしいです（「療育」の量が減るのかと思ってしまいました。）	・通所時の利用児の活動状況等については、連絡帳並びに引き渡し時の説明等で行っています。全体の共有事項は、文書やママレン（共有メール）で行っています。日々の連絡の中で時間が十分とれなかったり、情報が不足したりする場合がありますが、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	5		3	・毎日忙しい中で通信などもよくして頂いていると思います。園児たちの楽しそうな様子が伝わってくる ・自分が見ていないだけかと思えます ・ひよこだよりみてる	児童発達支援センターひよこでは、月の予定は月案、活動報告はひよこだより、タイムリーな活動の報告はブログを通して発信を行っています。自己点検評価はホームページで公開しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1		2	・満足してます	法人の個人情報保護規程に基づき、取り扱いに留意しています。	
非常時	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	2		4	・訓練に立ち会ったことがないです	毎年度安全計画を更新し、計画的に事故防止、防犯、感染症対応等に関する研修や避難等の訓練を行っています。これらの取組は4月ににじいろレターで保護者の皆さまに配付するとともに、安全計画は事務所に公開しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	1		4	・訓練に立ち会ったことがないです ・地震のとき子どもが慌てた様子がなかったので安心しました。家だと大パニック	毎月消火避難訓練、定期的に地震、水害等の訓練を加えて、年間の安全計画に組み込み、実施しています

等の 対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安全が確保できていると思います ・避難訓練を行ってくださっているのは把握しているが、詳細内容はあまり周知されていないように思いました。 ・計画についての周知はあるが人員が足りず確保が不十分であると感じた。トラブルがあった時も何が一番優先度が高いのかを考えて欲しかった。（原因の排除等） 	朝夕のミーティングでヒヤリハットを共有し、危険の芽を早期に見つけて対策につなげています。日々の活動では想定外の怪我や事故が起こることもあり、発生時には速やかに状況を把握し、必要な応急対応や連絡体制を確実に進めるよう取り組んでいます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・事故ない ・できていると思います ・事故なし 	事故が発生した場合は発生状況・対応状況を迅速に伝えるよう心がけています。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1			<ul style="list-style-type: none"> ・家では難しいルーティンも、にじいろではきっちり出来ていて安心しているように思う。とても感謝しています ・先生と〇〇をした！など話してくれるので安心して通えていると思います ・にじいろや先生達に対し、安心感や信頼があると思います ・満足しています ・毎週楽しく通っています。座っての活動だけでなく体をを使った遊びもあり、毎回「今日は〇〇したよ」と嬉しそうに教えてくれます ・すごく楽しんでます ・行くのを嫌がることは今まで一度もなく、安心して通っていると感じます 	ご家庭と本所で一貫性のある支援を行いながら、利用児の成長に貢献したいと思えます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔でハイバイが出来ている。たくさんの先生が上手に関わってくれていると感じている ・毎週月曜日は療育の日と分かっていて、楽しんで通わせて頂いています ・毎日の活動を楽しみに通えていると思います。帰りに今日やったことを嬉しそうに教えてくれます。お友達のこと好きそうです。 ・にじいろの日を把握し楽しみにしています。 ・楽しそうに通っています ・スケジュールボードににじいろと書いてあると「やった～！！」と嬉しそうにしています ・ひよこひよこ言ってます ・小さなことでも褒めてくれるので、それが自信につながるようで、楽しく通えていると思います 	保護者の皆さまと情報共有しながら、児童の皆さんに充実した活動が提供できるように貢献します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・総合的にしっかり支援してくださっていると思います。いつもありがとうございます。 ・子どもだけでなく保護者に対しても配慮してくれているのが伝わります。いつもありがとうございます。 ・満足しています ・ずっと悩んでいたことがやっと理解してもらえ場所に出会うことができ、子どもへの関わり方も分かるようになってきました ・時間が短いので仕事と両立がむずかしい ・給食で家で食べないものを食べてるのはびっくり ・子どもが安心して通えていることが、親としてはそれだけで十分満足です ・療育的な意味では今は満足しているが、12時まで給食ありの並行を続けてほしいです。 ・常に満足している。ただ、人員であったり事故の予測は足りていないと思う。障害児だからこぞピリッとして空気は必要だと思う（大人の中での）。のんびりしているなど感じる事がある。しかし、子どもに対する空気感はとても良いと思う。 	ご指摘いただいた事項はセンター会議で共有し対応します。ご助言ありがとうございました。