

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 20日

アンケート期間:令和5年12月18日～令和6年1月9日

事業所名 児童発達支援センターひ 保護者等数(児童数)39人 回収数 23 割合 59 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				①にじいろに通う前の見学で説明していただき問題はないと思っていますが実際子どもが療育を受けている所を見ているわけではいらないので、よく分かりません。 ②活動しているところをあまり見た事がないので。	・保護者の方が十分に参観いただけるよう時期や期間の設定等を見直し、参観週間として実施できるよう検討してまいります。  ・来客時はブラインドカーテンを降ろすようにしていますが、十分でない事がありご心配、ご不安をおかけし申し訳ありませんでした。プライバシー保護の観点で、療育提供と来客対応、両サイドからの環境を見直してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22			1	①と同上	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			①と同上 ②と同上 ・夏にホールで先生・両親・相談支援専門員の方と話をしている時、中庭で水あそびをされていました。遊ぶ姿を見られたのは良かったのですが、シャワー・着替えをする時もホール側から子ども達の裸が見える状態でした。まだ小さな子どもたちで可愛らしいですが、どんなお客さんが来られていても丸見えなのかな…と少し心配でした。裸になる時はプライバシーを守るような環境があればいいなと感じました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				1 ①と同上	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	23					支援計画の中にはお子様の現在の状況や卒園後の姿、ご家族のニーズやご希望も含めて支援内容を設定しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23					
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	18	3		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	5	7	・特に求めているのでなくて大丈夫です ・今はまだ他の支援を優先していただきたいので、まだなくても良いかなと思います。 ・いろいろな特性の子どもがあり交流は難しいと思う	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1				児童発達支援センターひよこでは、日々の療育支援に重点を置いています。他園との交流や活動はありませんが、行事などでの地域交流の機会を設けていきたいと思っています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22			1		

	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※iv等)が行われているか	16	1		6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングがはわかりませんが、日々アドバイスをいただけているので感謝しています。</li> <li>・いつも相談に冷静かつ親身に添えてくださるので、多くの気づきがあり、とても助かっています。</li> </ul>	定期的なプログラムはコロナの影響もあり実施できていませんが、親子療育等でのアンケートや学習会等で保護者の方がお子様の姿を予測・考察し、職員と一緒に配慮を考える機会を設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1				単独通園クラスは記録ファイル・並行通園クラスは連絡帳にて支援計画に沿った活動の記録を日々記入しております。口頭でお伝えしきれないお子様の姿・状況を記録にて分かりやすくお伝えできるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったときには相談すると、いつも良いアドバイスをくれるので有難いです。</li> <li>・面談の回数等は適切だと思うが日程調整等働いている保護者のことも大切にしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間で計画されている個人懇談はもちろん、保護者の方からの要望やお子様の状況を受けて面談・相談の機会を作っています。</li> <li>・日程調整に関してはできる限り早めにお知らせをさせていただき、お仕事のご都合がつけられるよう努めてまいります。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士のつながりはありますが、支援されているのは分かりかねます。</li> <li>・カフェで交流できる場があるので、他のお母さん達とお話ができて良いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も在園・卒園の保護者の方が交流の機会を持てる「にわとりカフェ」を開催する事が出来ました。今後も保護者の方のつながりの場を提供していきます。また、並行通園クラスの保護者の方が交流を持てる機会づくりに努めてまいります</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2		1		ご相談には速やかに対応できるよう努めておりますが、担当者不在等でご迷惑おかけした事がありました。今後も迅速な対応に努めてまいりますのでいつでもお声掛け頂けたらと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1		保護者の方との連絡伝達がスムーズにいかなかった事がありました。できる限りお話やご相談を受けられるよう、職員連携に更に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3		3		ホームページ等での情報発信が見やすくなるよう努めてまいります
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23					今後も十分に注意し、適切に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16			7		緊急時や非常災害時・感染症の対応について、マニュアルを用いてご契約時のご説明の他、お便りや配信等でもご案内させて頂いております。安全計画も作成していますので、今後も定期的に周知・説明できるよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		9		避難訓練を毎月実施しております。また、水遊び開始前に救急法、不審者訓練等、予想される災害についても職員訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心できる場所になってうれしいです。</li> <li>・毎日楽しみに通っていて、家以外に好きな場所があることが本当に有難いです。</li> </ul>	お子様お一人おひとりが楽しく安心して通える場となるよう今後もより良い療育支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身に相談にのって頂き子ども通所を毎日楽しみにしています。いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも丁寧な対応や支援ありがとうございます。</li> <li>・子ども達のためにいつも一生懸命してくれている先生方やにじいろには感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・保護者への伝え方、言い方がとてもフラクすぎる時があり、不快に感じる事がありました。こちらも節度ある言葉や言い方をしているつもりなので、ある程度丁寧な物言いしてほしいと感じました。</li> <li>・園行事等を考えて希望曜日出したのに年度途中で決定事項として曜日変更が行われたのは残念です。子どもも「何で？」とされていて説明が大変でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私たちはいつでも身近な存在として親身に寄り添える体制づくりに努めておりますが、職員の話し方で不快に感じられたとのこと、大変申し訳ありませんでした。職員への接遇指導に努め改善してまいります。今後もお気づきのことがあれば遠慮なくお知らせください。</li> <li>・お子様に応じたグループ編成での療育を行っておりますが、年度途中でお子様の成長発達に伴い、より適切なグループ編成のためのグループ変更を行いました。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。なるべく変更がないように、と考えておりますが、よりよい療育の視点から、今後も変更は有り得るとお考えいただければと思います。しかしその際は、これまでよりも更に事前にその理由の説明をさせていただきます。また、お子様への説明は難しい場合、お知らせいただければこちらからもお子様に分かりやすくお話をさせていただきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。