

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 3月 20日

アンケート期間:令和 5年 12月 18日～令和 6年 1月 9日

事業所名 放課後等デイサービス ことり 保護者等数(児童数) 17名 回収数 12名 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1		スペースは基準を満たしていますが、活動に応じて遊戯室や園庭の利用や、公園などにも出かけていきました
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	2	1		制度上は十分に職員を配置しておりますが個別の対応で不足を感じられることのないように努めてまいりました
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	2	1			一人ひとりの目標に応じた個別支援計画を作成し、支援してまいりました
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	4	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	5	・特に必要ではないと思いますので別の機会に体験できればと思います	障害の程度やあるなしに関わらず、多くの方と交流する機会を設けるように努めてまいりましたが、実施はできていません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1		・スタッフによる、としか。まちまち。	送迎時等に直接のお話や連絡ノート、年2回の懇談などで共通理解に努めてまいりました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	6	・以前はよく参加させていただいておりました。仕事等で時間も少なくなりまた機会があれば参加したいと思います。	保護者会を組織していませんが、ことりカフェ開催の会場を提供させていただきました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		2		子どもさんからの申し出についてはすぐに上司に報告し、保護者の方に適切に対応できるよう努めてまいりました
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		1		ホームページ等での紹介に努めてまいりました
	14 個人情報に十分注意しているか	11			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		3		緊急時対応、感染症対策について、契約時にご説明させていただきました。一斉メール送信システムを活用し、定期的な情報発信にも努めてまいりました
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		4		毎月1回の避難訓練を実施していきまし(水害、地震、不審者対応についても職員を中心に訓練を行いました)
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・とても楽しみにしています。ありがとうございます。	「放課後等デイサービスことり」は今年度末で事業を終了することとなりました。これまでことりではお子様が楽しみに通っていただけるように、安心できる場となるように努めてまいりました。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2	1		・内容には満足。送迎や開所については仕方ないとはいえづらい。 ・細かい所まで気を配っていただき、ありがとうございます。子どもも安心して活動出来ています。 ・長期休暇時の送迎時間が短いので、もう少し延長してもらえると助かります。	保護者の方のご理解・ご協力に大変感謝しております。今まで本当にありがとうございました。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。