

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3月 6日

アンケート期間:令和 4年 12月 9日～令和 4年 12月 23日

事業所名 放課後等デイサービス ことり 保護者等数(児童数) 27名 回収数 19名 割合 70 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		1		スペースは基準を満たしていますが、活動に応じて園庭や広場ホール 遊戯室 社会資源の活用を行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		2	小学生から高校生まで利用している中で男性スタッフは一定数必要だと思います。	制度上は十分に職員を配置しておりますが個別の対応で不足を感じられることのないように努めてまいります。また、男性スタッフの配置についても検討していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16	1	1	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	2	14	・特に必要であればなくても大丈夫です	障害の程度やあるなしに関わらず、多くの方と交流する機会を設けるように努めてまいります
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2	1	2	・場所提供、感謝しています。	今年度は久々にことりカフェの開催ができました。保護者会の運営は行っておりませんが、保護者の方向士での連絡調整もしていただいています。今後もつながりが持てる場の提供を行って参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		2		
14 個人情報に十分注意しているか	18						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1	3		契約時に説明をさせていただいておりますが、長期間ご利用の方についてもお便り配布やメール配信等で定期的な情報提供に努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		8		毎月1回の避難訓練を実施しています。ご利用が無い時間帯での実施については職員訓練を行っています。(水害、地震、不審者対応についても職員を中心に訓練を行っています)
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・とても楽しみにしているようです。 ・毎週楽しみにしています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。引き続きお子様に楽しんで、そして安心して通って頂けるように努めて参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2			・大変お世話になっています。 ・本人の好きなことなどよく理解して下さり、ありがとうございます。 ・他放デイも利用していますが一番です。 ・送迎場所が遠いです。	市町村が広範囲に渡っており、ご希望通りの送迎・送迎場所を設定できず申し訳ありません。送迎を行っていない分、今後もお子様一人おひとりの活動が充実したものとなるようにスタッフ一同、工夫しながら支援させていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。