

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 6日

アンケート期間:令和4年12月9日～令和4年12月23日

事業所名 児童発達支援センターひよこ 保護者等数(児童数)38人 回収数 17 割合 44 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	2	・室内でも縄跳びなどが出来るスペースがあり十分な広さがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1	・担任が途中で辞めた理由を教えて欲しかった。子どもがストレスを与えてしまったのかと心配していました。	職員の私情により一定期間の休職を頂いておりましたが、ご心配おかけしてしまい申し訳ありませんでした。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	2	教室が変わってから、見る機会がないのでわかりません	療育参観の機会を設けていますが、十分に参観いただけるよう時期や期間の設定等を見直していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	3	施設内を見る機会がほとんどないので分からない	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	17	0	0	0	・適切な支援がされている。連絡帳で細かく子どもの様子を書いていて分かりやすい。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	5		支援計画の中にはお子様の現在の状況や卒園後の姿、ご家族のニーズやご希望も含めて支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0		
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	11	・あまりないが問題がないと思う	児童発達支援センターひよこでは、日々の療育支援に重点を置いています。他園との交流や活動はありませんが、行事などでの地域交流の機会を設けています
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	10	4	0	3	親子療育の事前アンケート記入、それに対するコメントのやり取りがあり、事前に準備して臨めた	定期的なプログラムはコロナの影響もあり実施できていませんが、親子療育でのアンケートや学習会等で保護者の方がお子様の姿を予測・考察し、職員と一緒に配慮を考える機会を設けています。

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2	0	1	記録ファイルへ詳細に記入していただき、園での様子を理解することができた。送迎時にもその日の様子を口頭でリアルタイムに伝えて頂いた。	単独通園クラスは記録ファイル・並行通園クラスは連絡帳にて支援計画に沿った活動の記録を日々記入しております。口頭でお伝えしきれないお子様の姿・状況を記録にて分かりやすくお伝えできるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	1	・面談で教えてもらえて助かっている ・定期的にある懇談で相談できる	・年間で計画されている個人懇談はもちろん、保護者の方からの要望やお子様の状況を受けて面談の機会を作っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	7	・在園、卒園の保護者(母)の方々との定期的な交流会は続けていただきたい。 ・保護者同士で話しをする機会がないので、あったらいいと思います。	・今年度は在園・卒園の保護者の方が交流の機会を持てる「にわとりカフェ」を開催する事が出来ました。今後も保護者の方のつながりの場を提供してまいります。また、並行通園クラスの保護者の方が交流を持てる機会づくりに努めてまいります
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2	0	2		ご相談には速やかに対応できるよう努めておりますが、担当者不在等でご迷惑おかけした事があり申し訳ありません。今後も対応に努めてまいりますのでいつでもお声掛け頂けたら幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0	0	・他のお子さんもいるので仕方ないとは思いますが、降園の時に先生方と全くお話できずに帰る時があるのが残念です。でも相談した時には、いつも丁寧にアドバイスをくれ、優しい言葉をかけてくれ、とても感謝しています。	保護者の方との連絡伝達がスムーズにいかなかった事があり大変申し訳ありませんでした。できる限りお話やご相談を受けられるよう、職員連携に更に努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	1		今後も十分に注意し、適切に取り扱ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	0	7		緊急時や非常災害時・感染症の対応について、マニュアルを用いてご契約時のご説明の他、お便りや配信等でもご案内させて頂いております。今後も定期的に周知・説明できるよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	10		避難訓練を毎月実施しております。また、水遊び開始前に救急法、不審者訓練等、予想される災害についても職員訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	0	・変化への不安が強い子ですが、安心して楽しく通うことが出来ています。 ・にじいろに行く事を楽しみにしている。先生方や友だちとの活動が楽しいみたいです。 ・毎回行くのを嫌がっている ・嫌がった事がなく、毎回嬉しそうに通っています。 ・楽しく通える様にサポートして下さっている先生方、いつもありがとうございます。先生方のお陰です。	お子様一人おひとりが楽しく安心して通える場となるよう今後もより良い療育支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・日々手厚く支援していただき、安心して通わせることができています。ありがとうございます。 ・にじいろに通えて本当に良かったなと思います。ありがとうございます。	私たちは、子育てをがんばっておられるご家族の応援団でありたいと思っています。いつでも身近な存在として何でもご相談やお話をお聞かせ頂ければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。