

保護者等向

放課後等デイサービス評

記入年月日: 令和 4年 2月 1日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		1		スペースは基準を満たしていますが、活動に応じて園庭や広場 ホール 遊戯室 社会資源の活用を行っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		2	男性職員が増えて欲しい、男子的には男性スタッフがもう少しいてもいいかなと思う	制度上は十分に職員を配置しておりますが個別の対応で不足を感じられることのないように努めてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	3		1		一人ひとりの支援計画を作成して支援しています
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	6		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	2	9	必要に応じてで良い、ご時世的に無いのは仕方ない	障害の程度あるなしに関わらず、多くの方と交流する機会を設けるように努めてまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2				送迎時等に直接のお話や連絡ノート、年2回の懇談などで共通理解に努めていますが、今後さらにお伝えできるように努力をしていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1	6	参加していない為よくわからない	保護者会を組織していませんが、ことりカフェ開催の会場を提供しています。今年度はコロナの影響もあり開催できておりません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		5	苦情もなく、聞いたこともないためわからない	子どもさんからの申し出についてはすぐに上司に報告し、保護者の方に適切に対応できるよう努めています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		1		ホームページ等の紹介に努めてまいります
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		5		契約時に説明をさせていただいておりますが、長期間ご利用の方について定期的な説明をどうしていくか検討していきたいと思っております
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		7		毎月1回の避難訓練を実施しています(水害、地震、不審者対応についても職員を中心に訓練を行っています)
満	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			とても楽しみにしている	ありがとうございます。引き続き、お子様楽しんで通っていただけるように努めてまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	14	4	1	<p>学校終わりも長期休暇もいろいろ考えてくれている。送迎をしてほしい、送迎場所まで行くのに30分かかるのが気になる。大満足</p>	<p>市町村が広範囲に渡っており、ご希望通りの送迎・送迎場所を設定できておらず申し訳ありません。送迎を行っていない分こちらで過ごす時間も増えています。今後も活動の充実に努めてまいります</p>
-----	----	----------------	----	---	---	--	--