

保護者等向

児童発達支援評価表

記入年月日: 令和 年 月 日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			3	・遊戯室も広くて良い・広すぎず良い広さだと思う・外や室内でも活動が出来るようになっている		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		5	今年度は良いと思ったが児童の特性で考えないといけないのでは？	職員配置は十分にしておりますが、経験の浅い職員もいるため、不十分な対応がありましたこと申し訳ありません。専門性については、年間を通して研修を進めております。お気づきのことがありましたら遠慮なく申し出ください。今後さらに専門性を高めていきたいと思っております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		6	・絵カードなどでわかりやすくしている・部屋の広さも良く、整理整頓されている・授業等を受けている姿を見てみたい	療育参観の機会を設けていますが、今年度はコロナの関係で十分に参観していただくことができませんでした。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1		2	・子どもも生活しやすい環境だと思う・遊具も良い環境だと思う・洗面台にすぐ手が届くようで、子どもが遊びで触ってしまう為衛生面が少し心配	使用していないときにはカバーをするなどの対応を取っております。使用後は消毒等もこまめに行っております。今後も衛生面につきましては十分留意して安全に過ごせる環境づくりを行います	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	31			1	ニーズに沿った計画書を作成してくれている	ひよこでは、医療機関の診断評価以外に、太田ステージ認知発達の評価を用い、それらに基づく子供さんの発達状況、また特性を踏まえた個別の支援計画により支援を行っています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1		4	要望も聞いて取り入れてもらって感謝している	支援計画の中には、子供さんの現在の状況や卒園後の姿、ご家族のご希望やニーズなども含め支援内容を設定しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34				計画通りに支援してもらっている		
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	31	1		2	苦手な事が多い子の為、いろいろな活動してもらって助かっている		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	4	16		児童発達支援センターひよこでは、日々の療育支援に重点を置いています。他園との交流や活動はありませんが、行事などでの地域交流の機会を設けています	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				利用時に説明された		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32				2	質問にも丁寧に返答してもらい大変満足している	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	16	8	1	9	勉強会にてDVDで特性について教わり勉強になった	今年度はコロナで出来ませんが、市や県の発達障害者支援センターなども連携したペアトレなども案内させていただいております	

	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	4		1	・帰る時にその日あった事など丁寧に伝えてくれる・連絡帳に状況を記入してあり、分かりやすく伝えてもらっている・課題の番号など、したところに付箋等で貼ってもらえるとわかりやすい・連絡帳のみでのやりとりの為、何か会話があってもいいと思う	できる限り保護者の方のお話や相談をお受けするように努めております。コロナ感染予防の中、少し物足りなさを感じられた方がおられたかもしれません。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	5			・困りごとについても話を聞いてくれる・気になる事は直接質問したり、連絡帳で助言してもらい満足している	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	6	13	・にじいろカフェなどで話す機会もあり、いいなと思う・保護者会などがあることを知らなかった	保護者会は組織していませんが、保護者の方のつながりの場としてひよこカフェの場を提供しています。今年度はコロナで少なかったのが残念でした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27			4	相談するとすぐに対応してくれてありがたい	ご相談には速やかな対応に努めるようしていますが、担当者が不在のこともありご迷惑をおかけしました。今後も対応に努めてまいりますのでお声掛け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		1		保護者の方からの連絡伝達がスムーズにいかなかったことがあり申し訳ありませんでした。今後、職員連携にさらに努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2		2	・会報で活動内容をみるのが楽しみ・HPを見る事を忘れていて見る事が少ない	できる限り分かりやすい発信や説明に努めてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30			1		今後も十分任注意して取り扱ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25		2	4	・プリントなどで感染症対策について周知説明している・携帯への連絡や入り口に表示されている	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		1	16	定期的に行っていると思う	避難訓練を毎月行っております。また想定される災害についても職員訓練を行っております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	3		・とても楽しく通えていると思う・毎回楽しく通所している・2年間行くのを決めたことは1度もなく、いつも楽しそうで親としては嬉しい限り・いつも「やったー」と大喜びで通っている・「明日はにじいろ？」と聞いている	ありがとうございます。これからも子供さんにとって楽しい通園となるように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	4		2	・家に居ては出来ない経験をたくさんしてもらえてありがたい・大変満足し、感謝している	私たちは、子育てを頑張っておられるご家族の応援団でありたいと思っています。通園されない日でも遠慮なくなんでもお話しやご相談いただければと思います。