

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 3 月 1 日

アンケート期間:令和 2 年 12 月 10日~令和 3 年 1 月 12 日

事業所名 にじいろスクエア・せとうち

保護者等数(児童数) 50名 回収数 32名 割合 64 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3		1		スペースは基準を満たしていますが、活動に応じて園庭や公園などにも出かけています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2		5	・職員さんが大変そうに見えるので	制度上は十分に職員を配置しておりますが個別の対応で不足を感じられることのないように努めてまいります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1		1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	1		2		一人ひとりの支援計画を作成して支援しています
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24	8				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7	4	17	・本人の障害の程度においては必ずしも必要であるかどうかは分かりません	障害の程度あるなしに関わらず、多くの方と交流する機会を設けるように努めてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2		1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1				送迎時等に直接のお話や連絡ノート、年2回の懇談などで共通理解に努めていますが、今後もさらにお伝えできるように努力をしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	5	13	・今の所、特に必要性は感じていません。あっても参加できない(時間的に)事があります	保護者会を組織していませんが、こりカフェ開催の会場を提供しています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		11		子どもさんからの申し出についてはすぐに上司に報告し、保護者の方に適切に対応できるよう努めています
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	3		4		ホームページ等の紹介に努めてまいります
	14	個人情報に十分注意しているか	27			5		注意しており、今後もさらに注意に努めます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2		5		緊急時対応、感染症対策について契約時に説明しています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		14		毎月1回の避難訓練を実施しています(水害、地震、不審者対応についても職員を中心に訓練を行っています)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4			・とても本人楽しみにしています	ありがとうございます。引き続き、お子様楽しんで通っていただけるように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	2				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。