

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 1日

アンケート期間:令和2年12月10日～令和3年1月12日

事業所名 児童発達支援センターひよこ

保護者等数(児童数) 41人

回収数 34 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1			2 ・中庭や広いホールがあつて良い ・子どもが実際に活動しているところを見学したことがないので分からない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3			3 ・時に専門性に欠けるのでは、と思う発言がある ・子どもが実際に活動しているところを見学したことがないので分からない。	職員配置は十分にしておりますが、経験の浅い職員もいるため、不十分な対応がありましたこと申し訳ありません。専門性については、年間を通して研修を進めております。お気づきのことがありましたら遠慮なくお申し出ください。今後さらに専門性を高めていきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	1			5 ・子どもが実際に活動しているところを見学したことがないので分からない。	バーテーションなどを活用し、様々な活動やまたワークシステム等用い個別学習のエリアをわかりやすく設定しています。療育参観の機会を設けていますが、今年度はコロナの関係で十分に参観していただくことができませんでした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1			2 ・子どもが実際に活動しているところを見学したことがないので分からない。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	2			5 ・分かりやすく評価、目標設定してあると思う	ひよこでは、医療機関の診断評価以外に、太田ステーション認知発達の評価を用い、それらに基づく子供さんの発達状況、また特性を踏まえた個別の支援計画により支援を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2			5 ・親の意向も取り入れた内容にしてほしい	支援計画の中には、子供さんの現在の状況や卒園後の姿、ご家族のご希望やニーズなども含め支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33				1 ・いろいろな活動が出来るのでありがたいです	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15		4	14	・並行通所しているので解答していません ・コロナで仕方ないけれど、もっと交流しても良いのでは？	毎日通園のクラスでは、他園との交流機会はもっていませんが、全員ではありませんが必要に応じて、保育園、幼稚園に通いながらの併行通園の子供さんのクラスに時々行かせてもらうことがあります。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2			・丁寧な説明だった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31			3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	4	2	12		例年月1回程度の保護者学習会を行います。今年度はコロナの関係で、開催が数回となりました。また今年度は希望者の方に講師によるペアレントプログラムの参加をしていただきました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	3	1		・連絡帳だけでなくお迎えの時には相談ができたので良かったです ・もう少し話を出来る時間や、記録を書いてくれる量を増やして ・連絡帳でのやりとりはとても良い。続けて欲しい	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	1		・保護者への支援、アドバイス等、概ね満足しているが、もっと色々聞きたい ・懇談の時、様子や支援方法等詳しく教えていただきました ・コロナで仕方ないとは言え、もう少し先生と話す時間が欲しい	できる限り保護者の方のお話や相談をお受けするように努めております。コロナ感染予防の中、少し物足りなさを感じられた方がおられたかもしれません。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	10	15	・コロナでなかなか出来る状態にない	保護者会は組織していませんが、保護者の方のつながりの場としてひよこカフェの場を提供しています。今年度はコロナで少なかったのが残念でした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	3		3	・相談してもすぐに結果が分からない時があった。	ご相談には速やかな対応に努めるようしていますが、担当者が不在のこともありご迷惑をおかけしました。今後も対応に努めてまいりますのでお声掛け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	1	1	・1人に伝えても、他の先生に伝わっていない。もう少し連携しても良いのでは？	保護者の方からの連絡伝達がスムーズにいかなかったことがあり申し訳ありませんでした。今後、職員連携にさらに努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1		4	・情報提供を要求されるが明確な説明がない	できる限り分かりやすい発信や説明に努めてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33			1		今後も十分注意して取り扱ってまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	24	1		9	・訓練したと聞いたことが無いけれど行われているの？	各マニュアルを策定し契約時に説明させていただいております。また避難訓練は毎月実施していますが、日にち曜日、時間を様々に設定しているため、訓練がご利用の日にあたらないこともあるかもしれません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		17	・訓練が行われているの？	避難訓練を毎月行っております。また想定される災害についても職員訓練を行っております。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	4	1		・今まで一度も嫌がった事はありません。毎日とても楽しく通わせてもらっています。 ・いつも楽しんで通っています ・毎回、楽しみだと言ってます	ありがとうございます。これからも子供さんにとって楽しい通所となるように努めてまいります。

足度	23	事業所の支援に満足しているか	31	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細かく対応していただき出来る事も増え、感謝しかありません。ありがとうございます。 ・来年は週1あればいいと願っています ・隔週でしか通えないので、少し不安です(コロナ禍なので仕方ないですが…) 	<p>私たちは、子育てを頑張っておられるご家族の応援団でありたいと思っています。通園されない日でも遠慮なくなんでもお話しやご相談いただければと思います。</p>
----	----	----------------	----	---	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。