

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2 年 2 月 25 日 期間:令和 元年 12月 20日～令和 2年 1月 31日

事業所名 児童発達支援センターひよこ 保護者等数(児童数) 62人 回収数 33 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4			<ul style="list-style-type: none"> 子どもが活動している時に見学した事がないので分からない 全員そろって活動しているのを見たことないので 広すぎず、狭すぎず、ちょうどよい空間だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パーテーションなどを活用して活動や個別学習エリアを設定しています ・いつでも実際の活動場面を見学できる機会を設けているのですが、保護者の方に情報がきちんとご案内できておらず申し訳ありません。ご案内等をお配りして情報伝達できるようにいたします
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3			<ul style="list-style-type: none"> ・先生が一人途中で辞められて、補助の先生がかわるがわるだった時期がありましたが、いろんな先生とかかわれてよかったです 	<ul style="list-style-type: none"> ・大変ご心配をおかけして申し訳ありません。職員数は不足のないように配置しています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30				<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールが目で見確認できるようなボードになっていて、家でもまねしたいと感じました。 ・視覚的にもわかりやすくなっていると思います 	<ul style="list-style-type: none"> 視覚的に分かりやすく、過ごしやすい環境を整えております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	2			<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが保育室のすぐとなりであったので、トイレ中の子供にはよかったです。 	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	2				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援内容についても保護者の方に解りやすい説明を心掛けてまいります
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・生活(食事、排泄、着脱)・運動(粗大)・コミュニケーション(理解、表出、社会性)・その他(困り感、課題)に分類されて、子供に合った目標をたてていただき、どのように支援して、支援後の様子、継続していく課題など詳しく計画を立てていて、子供の様子もよくわかりました。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ体験させてもらって幅が広がります。ありがとうございます。 ・季節を考慮しながら、工夫していただいて、ありがたいです 	

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	6	3	14	・集団生活自体が難しいので、障がいのない子との交流はここでは求めています ・並行通園ではないこともあり、園内で障がいのない子との交流はないと思う。	必要性なども含めて検討してまいります	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30			3		契約時や個人懇談の際により丁寧でわかりやすい説明を心掛けてまいります	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	7			11	・月に1回程度、土曜日に行っていたので、主人も参加しやすく良かったです。	単独通園の方には年間8回の保護者勉強会を実施しています。併せて全体で進学の説明会も行ってまいります
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	7			1	・一週間遅れでの報告なので活動の様子がイメージしづらい。一日の終わりに一言でもその日の様子を教えて頂けるとこちらは安心して通わせられるのに…と思う。 ・子供の特性を良く理解して支援内容を考えてくださり助かりました。 ・連絡帳やお迎えの際に、子供の様子を聞くことができ、子供の対応の方法など、わからない時は、その都度きけていたので安心できました。	・並行通園の下駄箱付近に「本日の療育内容」を記入して掲示しておりますが、不十分な対応となっておりますので申し訳ありません。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2			1	・意見交換も良くて良かったと思います。 ・いつもご丁寧に質問に回答いただいています。 ・懇談が3回あり、園での様子を詳しく教えていただき、困りに対する支援方法、進路について、相談にのってもらえて、助かってます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	5		13	・交流の場を提供していただきありがとうございます ・保護者会の際は、場所と飲み物を準備していただき、助かりました	保護者会は組織しておりませんが、行事等に保護者の方も参加できるように計画しております(にじいろまつり)
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	5			6	・保育所等訪問はとても助かりました。園の先生への説明など、親では伝えきれないところもあるので良かったです。	・保護者から相談があった際は管理者に報告の上、迅速で適切に対応できるよう努めています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3			3	・視覚支援をよくしていただきました	子どもさんの特性に応じた視覚支援や構造化による伝達の配慮を行っています。ご家族向けのお便りや連絡ノートやアンケートなどの工夫を行っています
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3			6	・行事や活動の様子を写真入りの紙でいただいたので、よい記念になっています。	・HPの紹介等に努めてまいります
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1			2		今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	2	1	15	・手足口病が流行した時は、いつも以上に子供の様子を見ていただき、手洗い等もされていたと思います。	・緊急時対応と感染症対応について、契約時に説明しています	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	1	17	・本格的な避難訓練だったので、大人でも非常ベルが鳴った時は驚きましたが、子供たちも真剣な様子で訓練に取り組んでいて、良かったです。	・毎月一回の避難訓練を実施しています。(不審者 水害 地震 についても職員を中心に訓練を重ねています)	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて帰った時も楽しかったと言ってます。 ・「にじいろ」に行ける日を楽しみに、日々の保育園生活をがんばっています。 ・お休みの時でも、行きたがるほど、楽しみにしています 	
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・至れり尽くせり支援いただき、親子ともどもとても勉強になりました。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。